

## Beauftragung HanseVision: Microsoft 365 Notaufnahme

Der Ad-hoc-Support ohne langfristige Bindung (Einmalzahlung).

Hiermit beauftragen wir die Remotedienstleistung „Microsoft 365 Ad-hoc-Support“ der HanseVision GmbH:

Name:

---

Vollständiger Firmenname

Adresse:

---

Vollständige Adresse

Ansprechpartner:

---

Autorisierter Ansprechpartner Einkauf - und /oder IT-Abteilung

E-Mail:

---

Geschäftliche E-Mail Adresse

Telefon:

---

Telefonnummer (Festnetz oder Mobil)

### Auftrag an:

- E-Mail: [service@hansevision.de](mailto:service@hansevision.de)
- Fax: +49 (40) 2880 7590 - 9

## Abrechnungsart

Der Stundensatz beträgt EUR 250,- während der üblichen Geschäftszeiten\*. Die Abrechnung erfolgt je angefangene Stunde. Für die Diagnose werden jedoch maximal 2 Stunden angesetzt. Sollten Mehraufwände entstehen, werden diese vorab mit dem Kunden besprochen.

## Leistungserbringung

Die Leistung wird grundsätzlich remote erbracht. Der Support Ingenieur oder HanseVision nimmt die Symptomatik während einer Remote Sitzung auf und sendet im Anschluss eine Diagnose-Email, namens „SCOPE“, zu. Erst nachdem der Auftraggeber das schriftliche Einverständnis für das Lösungsziel gegeben hat, soll die Recherche und das Troubleshooting vorgenommen werden.

## Erklärung des Kunden und Einwilligung

Wir versichern die Richtigkeit der hier gemachten Angaben und bestätigen den Auftrag unter Anerkennung der veröffentlichten allgemeinen Geschäftsbedingungen der HanseVision GmbH:

[https://www.hansevision.com/uploads/4/1/9/3/41931735/hansevision\\_agb\\_der\\_hansevision\\_gmbh\\_stand\\_31.03.2020.pdf](https://www.hansevision.com/uploads/4/1/9/3/41931735/hansevision_agb_der_hansevision_gmbh_stand_31.03.2020.pdf)

Ort, Datum:

Ort, Datum

Auftragnehmer (Unterschrift, Stempel)

## Hinweis

Beugen Sie den sicheren Betrieb Ihrer SharePoint Landschaft vor und stellen zusammenhängende Geschäftsprozesse sicher. Wir bieten Ihnen attraktive SharePoint Support Pakete. Greifen Sie auf unsere erfahrenes Support Team mit mehr als 1.000 gelösten Premier Supportfällen zurück: <http://hansevision.com/sharepoint-support.html>

\*HanseVision Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr.