



Nintex Software Assurance & Premium Support Optionen

Nintex bietet zwei kostengünstige Supportoptionen an, mit denen Sie Ihre Investitionen in die Produkte von Nintex optimal schützen können.

Nintex Software Assurance berechtigt Ihr Unternehmen zu Produktaktualisierungen und/oder neuen Releases Ihrer lizenzierten Produkte von Nintex. Unterstützung wird bei Installation und Konfiguration sowie beim Finden und Beheben von Problemen gewährt. Unser E-Mail-Support beantwortet Fragen zur Funktionalität von Fach- und Geschäftsanwendern. Als Teilnehmer am Nintex Software Assurance Programm wird Ihnen für jede erworbene Produktivlizenz eine kostenlose Entwicklungslizenz auf jährlicher Basis zur Verfügung gestellt.

Nintex Premium Support bietet Ihrem Unternehmen Vorzugsservice und gibt Anrecht auf unbegrenzte Entwicklerlizenzen (jährlich). Nintex Premium Support geht noch einen Schritt weiter als Nintex Software Assurance, das für den Kauf von Premium Support erforderlich ist.

Sowohl Nintex Software Assurance als auch Nintex Premium Support werden beim Erwerb der Softwarelizenz und anschließend jährlich im Voraus in Rechnung gestellt.

| Leistung | Software Assurance | Premium Support inkl. Software Assurance |
|--|--------------------|--|
| Neue Releases der Software | ✓ | ✓ |
| E-Mail-Support | ✓ | ✓ |
| Eine kostenlose Entwicklungslizenz pro Produktivlizenz | ✓ | ✓ |
| Live-Support (online und telefonisch) | ✓ | ✓ |
| Unbegrenzte Anzahl kostenloser Entwicklungslizenzen | X | ✓ |
| Priorität / Service Level Agreement | X | ✓ |

Auf der nächsten Seite erhalten Sie eine detaillierte Beschreibung unserer Supportangebote, um Ihnen eine fundierte Entscheidung zu ermöglichen, welches Supportangebot die Anforderungen Ihres Unternehmens erfüllt. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unser Vertriebsteam.



Detaillierte Informationen zu den Supportoptionen

Neue Releases der Software

Nintex evaluiert seine Produkte und entwickelt sie kontinuierlich weiter, um Benutzerfreundlichkeit und Performance zu verbessern und Funktionalitäten zu erweitern. Nintex veröffentlicht Patches und Updates, um neue Features bereitzustellen oder um eventuell identifizierte Probleme in Zusammenhang mit den Produkten zu lösen.

Mit Nintex Software Assurance und Premium Support haben Sie sofort bei Verfügbarkeit Zugriff auf Patches und Updates. Ebenso stehen Ihnen neue Releases der von Ihnen erworbenen Produkte kostenlos zur Verfügung.

E-Mail-Support

Der Nintex E-Mail-Support bietet Ihren Fach- und Geschäftsanwendern Unterstützung bei der Installation und Konfiguration, beim Finden und Beseitigen von Problemen sowie bei Fragen zur Funktionalität.

Mit Nintex Software Assurance und Premium Support haben Sie Zugriff auf den Nintex E-Mail-Support, der Sie bei der Lösung Ihrer Probleme unterstützt.

Live-Support (online und telefonisch)

Die Berater des Technischen Supports von Nintex arrangieren telefonischen und LiveMeeting-Support, wenn eine Live-Problembehandlung der Systeme des Kunden durchgeführt werden muss.

Die Berater des Technischen Supports sind Mitglieder des Produktentwicklungsteams und kümmern sich um die Behebung von Softwarefehlern, die weiter eskaliert wurden (häufig 'Ebene 3' Support genannt).

Entwicklungslizenzen

Entwicklungslizenzen versetzen Ihr Unternehmen in die Lage, Ihr Nintex-Produkt vor dem Einsatz zu testen und zu konfigurieren.

Mit Nintex Software Assurance stellen wir Ihnen eine kostenlose Entwicklungslizenz pro erworbener Produktivlizenz zur Verfügung. Diese Lizenzen sind an die Verlängerung der Nintex Software Assurance gekoppelt. Zusätzlich benötigte Entwicklungslizenzen können zum halben Preis einer regulären Lizenz erworben werden.

Mit Nintex Premium Support erhalten Sie eine unbegrenzte Anzahl von Entwicklungslizenzen auf jährlicher Basis. Diese Lizenzen sind an die Verlängerung des Nintex Premium Support gekoppelt.

Priorität / Service Level Agreement

Nintex garantiert eine Antwort auf alle Supportanfragen innerhalb von zwei Geschäftstagen.

Mit Nintex Premium Support wird Ihnen eine aussagekräftige Antwort auf alle Supportanfragen am nächsten Geschäftstag garantiert.